

보도시점 2026. 6. 12.(금) 12:00 (2026. 6. 13.(토) 조간)

‘직무능력은행’으로 손쉽게 경력관리하고, 인공지능(AI)으로 직무 중심 인적자원관리 구현

- 고용노동부·한국산업인력공단 2026년 상반기 「국가직무능력표준(NCS)」 활용·확산 협의회 개최, 교육부, 한국경영자총협회 등 10개 기관 참여
- “클릭 한 번으로 직무 설계” 생성형 AI 탑재한 NCS 활용가이드북 개발

고용노동부와 한국산업인력공단(이사장 직무대행 박상철, 이하 ‘공단’)은 12일 한국프레스센터(서울 중구)에서 ‘2026년 상반기 ‘국가직무능력표준*(NCS) 활용확산 협의회(이하 ‘협의회’)’를 개최했다.

- * 국가직무능력표준(National Competency Standards, 이하‘NCS’)은 산업현장에서 직무를 수행하는데 필요한 능력(지식, 기술, 태도)을 국가가 표준화한 것으로, 교육, 훈련, 자격, 기업 분야가 현장의 직무를 중심으로 인적자원을 유기적·효율적으로 양성·관리할 수 있도록 표준(NCS)을 제공하는 역할을 하고 있음

협의회는 그간 별도로 개최되었던 ‘NCS 유관기관 협의회(대외)’와 ‘NCS 활용 확산 위원회(대내)’를 통합했다.

고용노동부, 교육부, 한국경영자총협회 등 10개 NCS 유관기관이 참여하여 직무능력은행제**, NCS활용가이드북*** 활용, 확산방안 논의 등 주요 사업 추진상황을 공유하고, NCS의 활용 및 확산을 위한 협업 방안을 모색했다.

- ** ‘직무능력은행’이란 개인이 다양한 경로를 통해 취득한 자격, 교육, 훈련, 경력 등의 직무능력정보를 저축·통합 관리하고, 필요할 때 ‘직무능력인정서’ 형태로 발급받아 취업, 자기계발, 인사관리 등에 활용할 수 있도록 지원하는 제도임

- *** ‘NCS 활용가이드북’은 중소·중견기업 인사담당자가 NCS를 활용하여 직무 중심의 인사체계를 구축할 수 있도록 지원하는 매뉴얼로, 실무에 바로 활용할 수 있는 AI 도구와 각종 양식, 구체적인 활용 방법을 제공함

구직자와 재직자는 필요할 때마다 ‘직무능력 인정서’를 발급받아 취업과 경력 개발 등에 활용할 수 있고, 기업은 ‘직무능력 인정서’를 직무 중심 채용 등 인사관리에 폭넓게 활용할 수 있다.

공단은 국가기술자격, NEIS(교육행정정보시스템) 정보, 직업훈련 이수 정보, 고용 보험 가입정보 등 18종의 정보를 직무능력은행에 연계하고 있으며, 국민 편의성을 높이기 위해 인정서 발급창구를 고용24로 통합하는 등 서비스 개선 노력도 추진 중이다.

또한 기업의 직무 기반 인사체계 구축을 지원하고자 HR 4대 영역(직무관리, 교육훈련, 성과평가, 채용)별 제도 설계를 위한 실행 절차와 도구를 제공하는 ‘NCS 활용가이드북’을 개발했다.

특히 생성형 AI를 활용한 ‘AI Toolkit’을 제공해 기업이 스스로 인사체계를 고도화할 수 있도록 지원하고, 실무에서 바로 사용 가능한 각종 HR 양식을 기반으로 산출물을 제시해 담당자의 업무 부담이 줄어들 것으로 기대된다.

김규석 능력개발이사는 “관계기관과의 적극적인 소통을 통해 산업현장 수요에 맞는 NCS 제도를 운영하겠다.”라며, “공단은 앞으로도 국가경쟁력 제고를 위한 K-인적자원개발을 선도하겠다.”라고 말했다.

- 붙임 1. 2026년 상반기『NCS 활용확산 협의회』참석기관 현황
 2. 2026년 상반기『NCS 활용확산 협의회』개최 개요
 3. 직무능력은행제 사업개요
 4. 「NCS 활용 가이드북」 주요 내용 및 구성체계

담당 부서	한국산업인력공단 직무능력품질부	책임자	부장	김기명 (052-714-8712)
		담당자	차장	황주하 (052-714-8772)

연번	구분	기관명	직위	성명	비고
1	정부	고용노동부	직업능력평가과장	이재국	
2			사무관	권보미	
3			사무관	노진우	
4			주무관	윤지원	
5		교육부	직업교육정책과 사무관	박만수	
6	공단	한국산업인력공단	능력개발이사	김규석	
7			직무능력표준국장	김재영	
8			직무능력기획부장	유지용	
9			직무능력개발부장	최용일	
10			직무능력품질부장	김기명	
11			직무능력활용부장	이미숙	
12			능력개발기획부장	안용민	
13			능력평가기획부장	조상현	
14			외국인력기획부장	하채용	
15	산업계	경영회계사무ISC	사무총장	박주영	
16		한국경영자총협회	고용사회정책본부장	이상철	
17		구로구시설관리공단	파트장	지선경	
18	연구·공공	한국노동연구원	노사관계연구본부장	오계택	
19		한국직업능력연구원	자격연구센터장	전승환	
20		노사발전재단	일터혁신본부장	남지민	
21	훈련·교육	한국기술교육대학교 온라인평생교육원	원장	한연희	

□ 목 적

- NCS 주요 현안 공유·협의를 위한 대외『NCS 유관기관 협의회』, 대내『NCS 활용확산 위원회』를 통합 개최(『NCS 활용확산협의회』)하여
 - NCS 정책, 개발·개선, 활용·확산, 품질관리 전 프로세스와 관련된 분야별 대내·외 유관 기관·부서가 함께 모이는 장 마련
 - 소통·협의 내실화로 활용·확산, 품질관리 환류 강화

구분		『NCS 유관기관 협의회』	『NCS 활용확산 위원회』
근거		국가직무능력표준 개발·개선 및 폐지 등에 관한 규정 제16조	NCS 활용 및 확산 지원사업 운영규칙 제2장
개최 시기		반기 1회(연 2회)	
주요 역할		<ul style="list-style-type: none"> • 대외 유관기관 NCS 소통·협력 강화 • NCS 주요 사업·현안 공유, 의견수렴 • 각계, 각분야 NCS 활용 활성화 협의 	<ul style="list-style-type: none"> • 대내 사업부서 소통·협력 강화 • NCS 현안 사항 공유 및 협의 • 공단 사업 NCS 활용 활성화 협의
참 석 자	노동부	직업능력평가과(과장, 사무관, 주무관)	-
	공단	직무능력표준국(국장, 부장)	
		-	각 이사 소관 주무부장
	유관기관	<ul style="list-style-type: none"> • 산업분야(경총, ISC 등) • 연구·공공 분야(직능연, 한고원 등) • 교육분야(전문대학교육협의회 등) 등 	※(자문위원회 개최시) 학계 및 산업계 등 각 분야 전문가

□ 운영방침

- 표준국 내 사업부서별 의견을 수렴하여 대내외적 소통 및 협업에 적합한 주제 선정 후 관련기관 발굴·섭외
- 회의의 효율성 증진을 위해 사전질문 및 답변, 기타 문의사항 등을 참석기관에 요청(대내 사업부서 포함)하고 회의 당일 심층 논의

<토의 주제 선정 현황>

연번	주요 안건(안)	부서
①	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 청년 지원을 위한 직무능력은행 정보연계 및 서비스 확대 방안 - ①기업이 원하는 연계 희망 정보 및 기능 개선사항, ②일-자격-교육-훈련-경력 간 상호 연계성 확대 방안, ③구직자 대상 활용 강화 방안 	직무능력기획부
②	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NCS 활용가이드 기반 교육 기업 확산 방안 - ①교육프로그램 개발 고려사항, ②기업 홍보 방안, ③지속적인 교육을 위한 사업 연계 방안, ④ 운영 관련 의견 등 	직무능력활용부

□ 개요 및 현황

- (사업개요) 개인이 생애에 걸쳐 습득한 다양한 직무능력을 저축·통합 관리하고, ‘직무능력인정서’ 형태로 발급받아 취업·인사관리 등에 활용할 수 있는 ‘전 국민의 생애 경력관리 시스템’



- (연계정보 현황) 시스템 서비스 개시('23.9.1.) 이후, 직무능력(교육·훈련·자격·경력 등) 관련 정보의 지속적 발굴 및 연계 확대

〈 직무능력은행 연계정보 현황(20개 시스템 18종 정보) 〉

구분	연계 정보	관련(제공) 기관	정보시스템	서비스시기
자격	국가기술자격(검정형)	한국산업인력공단	Q-NET	'23.9월
	국가기술자격(과정평가형)	8개 수탁기관	수탁기관 정보시스템	
	일학습병행자격	한국산업인력공단	CQ-NET	'24.3월
	국방자격(12종)	국방부	국방인사정보체계	
교육	기업자격	기업	직무능력은행	'25.6월
	NCS기반 교과인정 정보	교과인정 참여 대학	직무능력은행	'23.9월
	폴리텍대학 교육정보	한국폴리텍대학	학사정보시스템	
	평생학습계좌제 학습이력	국가평생교육진흥원	평생학습계좌제	'24.3월
	고교생 NCS기반 교과 이수 내역	한국교육학술정보원	NEIS	'24.6월
훈련	해외 연수, 해외취업아카데미, 해외인턴(WEST)	한국산업인력공단	월드잡플러스	'25.6월
	직업훈련 과정 이수 정보	한국고용정보원	고용24	'23.9월
경력	고용보험가입정보	근로복지공단	고용보험시스템	'24.3월
	개인사업자등록정보	국세청	국세정보시스템	
	군 경력정보(군 간부)	국방부	국방인사정보체계	'25.6월
	해외 일경험, 해외인턴(WEST)	한국산업인력공단	월드잡플러스	

□ 직무능력은행을 활용한 청년 경력증명 지원

- (정보 연계) 국민 활용성이 높은 정보(5종*) 연계 확대, 인증방식 다각화, 기업자격 정부인정제 시스템 재정비 등 기능 개선 추진
 - * 공인민간자격, STEP 교육·훈련 정보, 청년일경험, K-뉴딜아카데미, 해외취업자 경력정보 등
- (편의성 제고) 직무능력 인정서 발급 창구를 국민 접근성이 높은 고용24로 통합·운영하여 대국민 편의성 및 활용도 제고

HR의 복잡한 숙제, 'NCS 활용 가이드북' 하나로 끝내세요!

"이론은 빼고 실무만 담았습니다. 중소·중견기업을 위한 맞춤형 직무 중심 HR 마스터키"

□ 인사담당자의 3대 고민, 격파해 드립니다.

- ❶ 직무 중심 HR, 좋다는 건 아는데 뭘부터 해야 하죠?
➔ 실무 프로세스 중심 설계로 ①단계별 실행 방법과 ②실무 TIP을 한눈에 보여줍니다.
- ❷ 인사 제도 하나 만들려면 문서 양식 짜다가 시간 다 가요.
➔ 바로 실무에 사용 가능한 핵심 HR 결과물(양식) 중심으로 구성했습니다.
- ❸ NCS는 너무 방대하고 우리 회사랑 안 맞지 않나요?
➔ 기업 규모와 상황에 맞게 우리 회사에 필요한 내용만 쏙쏙 골라 조립할 수 있습니다.

□ 바로 실무에 사용할 수 있는 '실무 도구'

"이론서가 아닙니다. 내일부터 당장 쓰는 실무 도구입니다."

- ❶ 실무 가이드북 : 인사 4대 영역(직무분석·교육·평가·채용)별 활용 절차 및 체크리스트 구조화
- ❷ 생성형 AI Toolkit : 맞춤형 GPTs 및 실전 질문 세트 제공
- ❸ 템플릿 Toolkit : 실무에 바로 사용 가능한 각종 HR 양식 제공(JD/JS 양식, R&R 매트릭스, 역량정의표, CDP 설계표 등)

□ NCS로 연결되는 HR 4대 영역 원스톱 프로세스

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">[공통] 직무분석</div> <div style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">➔</div>	직무관리	역할과 책임(R&R) 정립, 직무역량체계 및 경력개발경로 수립
	교육훈련	교육훈련 수요조사 및 필요성 검토, 교육훈련 운영 및 관리체계 수립
	성과평가	성과평가체계 수립 및 성과평가지표 개발, 성과평가 운영 및 관리체계 수립
	채용체계	채용체계 수립 및 채용 도구 개발, 채용 운영 및 관리체계 수립

□ 도입 후 기대효과

- ❶ NCS 활용성 및 지속가능성 확보 ➔ 우리 회사에 꼭 맞는 직무 프로파일 구축으로 지속 가능한 HR 기틀 마련
- ❷ 인사담당자 실무 역량 강화 ➔ 실무 가이드북과 AI Toolkit을 활용해 외부 컨설팅 없이 자체적 HR 고도화 및 보완 가능